

Директору: Богдановой Людмиле Анатольевне

БЛАГОДАРНОСТЬ

Выражаю благодарность за помощь Филатовой Елене Вениаминовне и Елене Владимировне (не знаю фамилии – соц.мед.обслуживание на дому) от Лященко Светланы Алексеевны (инвалид 3 группы, 52 года, вдова, слабовидящая, диагноз «Атрофия зрительного нерва»): за грамотное и четкое разъяснение вопроса о том, как получить помощь социального работника (пошаговые действия). В пандемию коронавируса встала проблемы: Как получить рецепт на лекарственные препараты по НСУ (право на «бесплатные» лекарства есть, справка есть – рецептов получить не могу – в поликлинику № 21 обратилась к Невидомой Ольге Анатольевне, передала справку и кардиограмму, что сняла «скорая» - с 1 апреля по 6 ответа нет, к телефону врача не зовут, объясняют, что «все заняты с «коронавирусом», а началась весна и астма). Те соседи, которые раньше за деньги помогали пройти (слабовидящей), сейчас категорически отказываются помогать и, особенно, ходить физически в поликлинику в качестве сопровождающего – боятся заразиться. В страховой компании ОМС посоветовали отправить электронное обращение Главврачу поликлиники с просьбой об оформлении рецептов (льготные, поэтому «номерные») – слабовидящая не имеет возможности за деньги кого-либо нанять, чтобы отправить уже подготовленное электронное письмо в рабочие часы. Сын с работы не имеет возможности пользоваться электронной почтой. Попытки отправить вечером или в выходные к успеху не привели – «ночные» письма в поликлинике удаляются, как СПАМ. Необходима помощь соцработника при всех видах электронных услуг (личный кабинет на сайте госуслуг и налоговой), личные кабинеты по ЖКХ – так как есть опыт, что оплаченные налоги и платежи могут «теряться», а при «потере» будет снята ЕДВ по ЖКХ 1920 руб. Поэтому необходим постоянный контроль в электронном «личном кабинете» за состоянием показаний (свет) и поступившей «потерявшейся» оплатой. Сейчас «вдруг обнаружилась» задолженность 159 руб. по налогу на имущество, а в офис налоговой идти опасно из-за риска заражения – звонила, велели писать электронное обращение. Электронная переписка решает сейчас почти все проблемы документов – для зрячих. У меня есть «право» на получение санаторно-курортного лечения для слабовидящих (по НСУ) – но нет помощника, чтобы оформить документы в поликлинике и подать заявку через МФЦ – ведь очередь очень долгая, а когда-то коронавирус закончится. При обострении хронических заболеваний мне может быть необходима помощь в доставке продуктов для диет.питания (например молоко, яйца). Может быть необходима помощь сиделки мой сын способен мыть полы, но сиделку он заменить не способен (муж умирал дома, есть опыт). Чтобы получить пособие 1500 руб. и статус безработного, я состою на учете в Центре занятости (иначе не смогу подтвердить свои доходы – кто не «работающий» или «безработный», тот «самозанятый»). В связи с мерами при коронавирусе Центр занятости рекомендует провести «дистанционное» посещение (дали памятку «как»: необходимо отправить 9 апреля фото, фото паспорта, подпись) – необходима помощь зрячего, а помогать некому. Выражаю искреннюю благодарность за участие в моей судьбе, так как после преждевременной смерти мужа я потеряла не просто мужа, а «поводыря» - «глаза». Мужу (инвалиду 2 группы онкология) и мне до этого времени (мы оба устно лично обращались в 2018 – нас консультировала девушка на приеме) было в категорической форме отказано в социальной помощи (во всех проявлениях) с ответом «не положено». Елена Владимировна подробно разъяснила мне: «положено», разъяснила какие документы надо собрать, чтобы подать заявление на социальную помощь. У меня есть сын, живет с семьей отдельно, работает на «оборонке», сопровождать в рабочее время меня не может – единственный кормилец в семье. Вечером и в выходные все вышеперечисленные вопросы решить нельзя. Раньше (до коронавируса) было возможно за 100 – 150 руб. найти на 2 часа «сопровождающего» из числа соседей, студентов. Теперь все бояться. В учреждениях все

перешли на схему «электронной приемной», поэтому от «топанья» только риск заражения. Раньше в 2012 году я имела возможность сама работать с электронной почте на пиратских звуковых программах, но из-за санкций у меня больше нет источника, где взять звуковой генератор, купить сейчас это программное обеспечение невозможно экономически (например, ПО экранный увеличитель "MAGic 13.0 Pro" с речевой поддержкой) Отдельно благодарю, что мой вопрос решился за 3 (три часа) с момента моего обращения на «горячую линию», так как сейчас все вопросы в других учреждениях (кроме «скорой») «зависают» от недели до неизвестного времени. Я сейчас буду получать справку от участкового врача и далее действовать по правилам. То, что я не умерла за эти дни от страха, что остаюсь совершенно без какой-либо помощи – это заслуга Елены Владимировны! Слабовидящих людей все считают призраками – они реально в рамках «Электронной России» совершенно беспомощны, также как и вне дома (даже в больнице им нужна сиделка-поводырь, не имея сиделки я в 2010 году получила травму прямо в больнице – не вижу «по ногам»). Я по специальности инженер-программист, начинала по конкурсу в Институте Приватизации, потеряла зрение после инсульта в 2008 году и меня просто «вычеркнули» из списка живых или считают полноценным членом общества: «Вы же программист». Но слепой программист, как безногая балерина... Мне платят пенсию и я умею на нее питаться. Но даже МСЭК пройти слабовидящему невозможно – убедилась на себе, мне «не продлевали» инвалидность из-за недостатка документов «дообследования», последние годы меня сопровождал, читал и собирал документы муж с онкологией. Итог – мужа я уморила, умер скоропостижно, даже обезболивающих препаратов ему пытались не дать – он вдруг «потерялся в реестре», а я слепая! Все слабовидящие – это мишень для мошенников всех сортов – подписывать документы, когда ты не можешь сама их прочитать – это провокация мошенничества. Спасибо Елене Вениаминовне и Елене Владимировне за то, что отнеслись ко мне, как человеку, а не как к «валежнику» - так меня врачи на МСЭ назвали. Спасибо за разумное и подробное разъяснение моих возможностей в получении социальной помощи. Неизвестно, сколько мне суждено жить (раз в след за мужем не умерла). Я – православная, к самоубийству не готова. То, что при ухудшении здоровья мне потребуется не только соцработник, но и сиделка – очевидно, это вопрос только времени. Получить обследование, лечение, реабилитацию и в итоге обезболивание без социального адвоката слабовидящему невозможно (я в этом убедилась на умирающем муже) – это документы, теперь даже медкарты электронные и анализы, УЗИ, КТ, МРТ дают на флэшке/диске. Благодарю за профессионализм и чуткое отношение к инвалидам 3 группы – это категория, которая «вне права», поэтому с инвалидами 3 группы никто работать не хочет. Кроме, как на государство мне надеяться не на кого. Желаю всем здоровья.

Под мою диктовку пишет и отправляет сосед школьник, прошу простить ошибки и опечатки.

Мой телефон: 8-911-142-18-25,

электронная почта (сама не читаю, прошу «зрячих») 9633913@mail.ru

С уважением, Лященко Светлана Алексеевна почта 9633913@mail.ru тел. (МТС) +7-911-142-18-25